

PRIVACY BELEID

ALVORA CLEANING - VERSIE OKTOBER 2026

1. IDENTITEIT VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

AUTO EHAAN BV (commercieel bekend als Alvora Cleaning)

Maatschappelijke zetel: Pastoor Cooremansstraat 3, 1702 Groot-Bijgaarden, België

BTW-nummer: BE 0785.792.248

E-mail: basil@alvoracleaning.be

Alvora Cleaning ("wij", "ons", "onze") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

2. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

Wij verzamelen en verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

2.1 Gegevens die u ons rechtstreeks verstrekt:

- Contactgegevens: bedrijfsnaam, naam contactpersoon, functie, e-mailadres, telefoonnummer, adres
- Aanvraaggegevens: type dienstverlening, oppervlakte, frequentie, specifieke wensen
- Contractuele gegevens: facturatiegegevens, BTW-nummer, betalingshistoriek
- Communicatie: correspondentie via e-mail, telefoon of contactformulieren

2.2 Automatisch verzamelde gegevens:

- Technische gegevens: IP-adres, browsertype, besturingssysteem, apparaatgegevens
- Gebruiksgegevens: bezochte pagina's, klikgedrag, sessieduur, verwijzende websites
- Cookies: zie ons cookiebeleid hieronder

3. DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doeleinde	Rechtsgrond (AVG)
Beantwoorden van offerte-aanvragen	Uitvoering overeenkomst / Precontractuele maatregelen
Uitvoering van schoonmaakdiensten	Uitvoering overeenkomst
Facturatie en boekhouding	Wettelijke verplichting
Klantenservice en communicatie	Gerechtvaardigd belang
Verbetering van onze diensten	Gerechtvaardigd belang
Marketing (met toestemming)	Toestemming
Website-analyse en optimalisatie	Gerechtvaardigd belang / Toestemming

4. BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Offerte-aanvragen (zonder overeenkomst): 2 jaar na laatste contact
- Gesprekken met de digitale assistent op de website: 12 maanden, om aanvragen op te volgen en onze informatie te verbeteren
- Klantgegevens: duur van de overeenkomst + 10 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Facturen en boekhoudkundige stukken: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Website-analysegegevens: maximaal 26 maanden
- Marketingcommunicatie: tot intrekking toestemming

5. UW RECHTEN

Conform de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- **Recht op rectificatie:** U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering:** U kunt in bepaalde gevallen verzoeken uw gegevens te wissen
- **Recht op beperking:** U kunt de verwerking tijdelijk laten opschorten
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Recht om toestemming in te trekken:** Indien verwerking gebaseerd is op toestemming

Om uw rechten uit te oefenen, contacteer ons via basil@alvoracleaning.be. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

6. CONTACT

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens:

AUTO EHAAN BV

Pastoor Cooremansstraat 3, 1702 Groot-Bijgaarden

E-mail: basil@alvoracleaning.be